

<b>Veřejná zakázka malého rozsahu (VZMR)</b>	
<b>Název VZMR</b>	<b>SLUŽBY MOBILNÍHO OPERÁTORA</b>
<b>Evidenční číslo</b>	<b>VZMR/04/19</b>

**VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY**  
v *poptávkovém řízení na služby*

1. Tato veřejná zakázka je zadávána jako veřejná zakázka malého rozsahu a není zadávána podle zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek v platném znění.
2. Tato výzva k podání nabídky vymezuje předmět veřejné zakázky a zadávací podmínky nezbytné pro účast dodavatele v poptávkovém řízení a pro zpracování nabídek. Spolu se všemi přílohami představuje soubor dokumentů, požadavků a podmínek zadavatele.
3. Podáním nabídky do tohoto poptávkového řízení dodavatel přijímá a akceptuje plně a bez výhrad zadávací podmínky, včetně případného vysvětlení nebo dodatečných informací.
4. Předpokládá se, že dodavatel před podáním nabídky pečlivě prostuduje všechny pokyny, formuláře, termíny a specifikace obsažené v zadávacích podmínkách a bude se jimi řídit.
5. Pokud dodavatel neposkytne včas všechny požadované informace a dokumenty nebo pokud jeho nabídka nebude v každém ohledu odpovídat zadávacím podmínkám, může to mít za důsledek vyřazení nabídky a následné vyloučení dodavatele z poptávkového řízení.
6. Zadavatel nemůže vzít v úvahu žádnou výhradu dodavatele k zadávacím podmínkám obsaženou v jeho nabídce; jakákoli výhrada může znamenat vyřazení nabídky a vyloučení dodavatele z poptávkového řízení.

<b>Zadavatel</b>	<b>Technické služby města Olomouce, a.s.</b>
<b>Sídlo</b>	<b>Zamenhofova 783/34, 772 11 Olomouc</b>
<b>IČ / DIČ</b>	<b>25826603 / CZ25826603</b>
<b>Osoby oprávněné jednat jménem zadavatele</b>	<b>Mgr. Miloslav Tichý, předseda představenstva JUDr. Robert Runták, místopředseda představenstva</b>
<b>Kontaktní osoba</b>	<b>Ing. Miloslav Sobotka</b>
<b>Tel.</b>	<b>585 205 903, 603 577 977</b>
<b>e-mail</b>	<b><a href="mailto:sobotka@tsmo.cz">sobotka@tsmo.cz</a></b>

**1. Druh a předmět veřejné zakázky**

- 1.1. Předmětem veřejné zakázky je poskytování mobilních hlasových, textových a datových služeb prostřednictvím mobilního operátora v rozsahu specifikovaném zadávacími podmínkami. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb. Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí především poskytování hlasových, textových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu a to následovně

- zajištění mobilních hlasových služeb,
  - zajištění mobilních textových služeb,
  - zajištění mobilních datových služeb,
  - max. dostupnost služby a garance dostupnosti služby,
  - dodávky a obměny HW z aktuální nabídky dodavatele,
  - zabezpečení zákaznické podpory,
  - dle požadavků zadavatele aktivaci roamingu a datového roamingu.
- 1.2. Zadavatel vymezuje podle § 47 zákona klasifikaci veřejné zakázky na dodávky takto:  
CPV: 64212000-5 Mobilní telefonní služby

## 2. Obchodní a platební podmínky

- 2.1. Obchodní podmínky se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník.
- 2.2. Dodavatel předloží návrh smlouvy. Ve smlouvě uvede následující podmínky:
- smlouva bude uzavřena na 3 roky,
  - veškeré spory budou řešeny prostřednictvím obecných soudů ČR,
  - v případě, že smlouva bude odkazovat na všeobecné smluvní podmínky, musí být tyto součástí smlouvy s tím, že ustanovení smlouvy mají přednost před ustanoveními všeobecných smluvních podmínek,
  - všechny účastnické smlouvy, které vycházejí z režimu této smlouvy, tedy i ty, které budou nově uzavřeny v průběhu platnosti této smlouvy, budou uzavřeny na dobu určitou a to na dobu shodnou se sjednanou dobou trvání této smlouvy, za podmínky uplatnění příslušného zvoleného tarifu uvedeného v nabídce dodavatele podle čl. 3 této výzvy,
  - zálohy se neposkytují,
  - dodavatel 1x měsíčně vyúčtuje skutečně poskytnuté služby a to daňovým dokladem se splatností min. 21 dnů od jeho doručení zadavateli (objednateli),
  - úhrada je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu zadavatele (objednatele),
  - daňové doklady musí obsahovat náležitosti stanovené platnými předpisy,
  - v případě, že dodavatel vyúčtuje chybně cenu nebo nebude-li daňový doklad obsahovat některou stanovenou náležitost je objednatel oprávněn takový daňový doklad před uplynutím doby splatnosti vrátit druhé straně k provedení opravy. U vráceného daňového dokladu uvede objednatel důvod vrácení,
  - při vrácení daňového dokladu přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba běží opět ode dne doručení nově vyhotoveného daňového dokladu,
  - dodavatel se zavazuje k jednotlivým SIM kartám aktivovat, příp. zablokovat některé služby dle požadavků zástupce zadavatele (objednatele),
  - změny nastavení služeb se dodavatel zavazuje realizovat do 24 hod. od nahlášení požadavků,
  - veškeré dodávky SIM karet, telefonů apod. požaduje zadavatel (objednatel) do 2 pracovních dnů.
- 2.3. V případě jakéhokoliv rozporu v cenových i jiných ujednáních v nabídce a ve smlouvě, jsou rozhodující údaje ve smlouvě.

## 3. Technické podmínky

- 3.1. Technickými podmínkami se v případě veřejných zakázek na dodávky nebo služby rozumí vymezení charakteristik a požadavků na dodávky nebo služby stanovené objektivně a jednoznačně způsobem vyjadřujícím účel využití požadovaného plnění zamýšlený zadavatelem.
- 3.2. Veškeré činnosti při plnění veřejné zakázky musí být prováděny v souladu s příslušnými zákony, vyhláškami a normami.
- 3.3. Veškeré níže uvedené technické podmínky představují minimální úroveň poskytovaných služeb, která musí být dodavatelem zajištěna po celou dobu trvání smlouvy.
- 3.4. Zadavatel v současné době využívá 285 ks SIM karet a to:
- a) 145 ks v mobilních telefonech,

- b) 3 ks v ústřednách (GSM brána)
  - c) 10 ks v zařízeních (6 ks v rozvaděčích veřejného osvětlení, 2 ks ve výměňkové stanici a 2 ks v meteostanicích)
  - d) 116 ks pro sledování vozidel GPS,
  - e) 11 ks modemů pro mobilní internet
- 3.5. Dodavatel nabídne ceny za požadované služby (v příloze č. 2 zadávací dokumentace) takto:
- a) bezplatné zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (dále jen VPS) – zadavatel požaduje zřízení této sítě nejpozději k 1.5.2019 a bezplatné volání pro všechny SIM karty v rámci VPS,
  - b) hlasový tarif v tomto členění
    - 30 min. (83 SIM karet) - tento tarif bude umožňovat pouze volání v rámci VPS, bez možnosti zasílat SMS, MMS a bez možnosti přístupu k datovým sítím;
    - 150 min. (34 ks SIM karet), včetně přenosu dat ve výši 400 MB
    - 300 min. (3 ks SIM karet v ústřednách), jen volání
    - neomezený (28 ks SIM karet), včetně přenosu dat ve výši 5 GB – u tohoto tarifu požaduje zadavatel zabezpečení možnosti prioritního odbavení spojení v rámci mobilní sítě, přednostní odbavení požadavku na spojení v případě lokálního přetížení sítě v krizových situacích;
    - dodavatel uvede ceny poskytovaných služeb v síti operátora a do ostatních sítí;
  - c) technický tarif
    - pro 10 SIM karet jen pro zasílání SMS zpráv (6 ks jsou umístěné v rozvaděčích veřejného osvětlení, 2 ks ve výměňkové stanici, 2 ks v meteostanicích)
    - pro 116 SIM karet – datový tarif pro GPS do 20 MB
    - pro 11 SIM karet – datový tarif pro internet 10 GB
  - d) dodavatel v nabídce uvede i zvýhodnění pro mobilní internet ve výši 1,5 GB, 3 GB, 10 GB a 30 GB
- 3.6. Zadavatel dále požaduje
- a) zajistit zachování stávajících účastnických čísel – tzv. převoditelnost současných telefonních čísel v souladu se zák. č. 127/2005 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel v nabídce podrobně popíše způsob změny mobilního operátora. Předpokládá se bezplatný přenos stávajících účastnických čísel k novému operátoru ke dni účinnosti smlouvy a zadavatelem volitelná součást přidělením příhodného bloku čísel z číslovacího plánu dodavatele;
  - b) účtování hovorů po vteřinách;
  - c) nepřetržitou zákaznickou podporu **24 hodin denně, 7 dní v týdnu**, s určením konkrétní osoby dodavatele, která bude partnerem pro určené pracovníky zadavatele během celé doby trvání smlouvy. Dodavatel v rámci nabídky navrhne způsob komunikace s určenými pracovníky zadavatele. Povinností dodavatele je poskytnout internetový nebo obdobný elektronický přístup k podrobným výpisům z účtu zadavatele, k nabídce služeb, vybavení, zařízení apod.;
  - d) detailní výpisy hovorů jednotlivých čísel v elektronické podobě zdarma, ve formátu \*.xls;
  - e) zajistit možnost průběžné měsíční kontroly svých nákladů za poskytované služby;
  - f) v nabídce uvést postupy v případě reklamace;
  - g) nabídnout **částku**, kterou dodavatel poskytne zadavateli v průběhu platnosti smlouvy **na nákup mobilních telefonů a příslušenství** (dodavatel uvede tuto částku v návrhu smlouvy a v Krycím listu);
  - h) závazek měsíčního plnění min. 25.000,- Kč bez DPH.

#### 4. Požadavky na varianty nabídek

- 4.1. Zadavatel nepřipouští variantní řešení.

#### 5. Požadavek na způsob zpracování nabídkové ceny

- 5.1. Nabídkové ceny budou zpracovány podle této výzvy na celé období plnění veřejné zakázky.

- Nabídkové ceny budou ve všech dokumentech uvedeny v Kč.
- 5.2. Dodavatel je povinen použít při ocenění předmětu plnění tabulky – příloha č. 1 „Stanovení nabídkových cen“ a příloha č. 2 „Celková nabídková cena“. Ceny uvedené v tabulce č. 2 „Celková nabídková cena“ jsou předmětem hodnocení. Nutné je vyplnit všechny požadované položky (být s nulovou hodnotou) a případné odchylky písemně vysvětlit. Nedodržení požadavků zadavatele v tomto oddíle bude považováno za nesoulad s touto výzvou.
  - 5.3. Nabídková cena jednotlivých položek pro navržené tarify musí být definována jako nejvýše přípustná a musí obsahovat veškeré náklady nutné k úplné a řádné realizaci předmětu zakázky (včetně všech předpokládaných rizik). Tato nabídková cena je cenou maximální a její navýšení v průběhu platnosti smlouvy je nepřípustné.
  - 5.4. Dodavatel uvede v krycím listu cenu celkem za rok (z přílohy č. 2 Celková nabídková cena) a částku, kterou poskytne zadavateli v průběhu platnosti smlouvy na nákup mobilních telefonů a příslušenství.
  - 5.5. Nedojde-li ke změně podmínek plnění veřejné zakázky, pak zadavatel nepřipouští překročení nabídkové ceny.

## 6. Podmínky a požadavky pro zpracování nabídky

- 6.1. Předpokladem zadání veřejné zakázky dodavateli je podání nabídky. V nabídce musí být uvedeny identifikační údaje dodavatele. Nabídka obsahuje návrh smlouvy. Součástí nabídky jsou rovněž další dokumenty požadované zadavatelem.
- 6.2. Nabídka se podává písemně v listinné podobě ve lhůtě pro podání nabídek. Nabídka musí být podána v řádně uzavřené obálce, označené názvem veřejné zakázky:

### **VEŘEJNÁ ZAKÁZKA Č. VZMR/04/19 – NEOTVÍRAT „SLUŽBY MOBILNÍHO OPERÁTORA“**

- 6.3. Na vnějším obalu musí být dále uvedena adresa dodavatele.
- 6.4. Nabídka a další požadované dokumenty budou zpracovány v českém jazyce; to neplatí, pokud jde o doklady ve slovenském jazyce.
- 6.5. Zadavatel doporučuje dodavatelům, aby nabídku zabezpečili proti manipulaci s jednotlivými listy tak, aby nebylo možno žádný list z nabídky volně vyjmout a aby pro zajištění bezpečnosti nabídky očíslovali všechny listy nabídky pořadovými čísly vzestupnou, nepřerušovanou číselnou řadou. Listy nebo vkládané díly oddělující jednotlivé oddíly nabídky číslovány být nemusí.
- 6.6. Zadavatel doporučuje členit nabídku následovně:
  1. obsah nabídky s uvedením názvů jednotlivých částí, bodů s čísly stránek,
  2. krycí list nabídky (dodavatel vyplní přílohu A výzvy),
  3. doklady prokazující splnění kvalifikace,
  4. obchodní podmínky – návrh smlouvy včetně příloh č. 1 a 2 (dodavatel je povinen ve smlouvě uvést veškeré podmínky uvedené v čl. 2 „Obchodní podmínky“ této výzvy),
- 6.7. Veškeré doklady či prohlášení, u nichž je vyžadován podpis dodavatele, musí být podepsány osobou (osobami) oprávněnou jednat jménem dodavatele, tj. statutárním orgánem (v rozsahu daném výpisem z obchodního rejstříku), příp. jinou osobou. V případě podpisu jiné osoby musí být v nabídce přiložen originál nebo ověřená kopie jejího zmocnění. Nedodržení tohoto požadavku stejně jako nedodání některého z požadovaných dokladů bude považováno za nedodržení zadávacích podmínek zadavatele s následným vyloučením dodavatele z poptávkového řízení.
- 6.8. Zadavatel požaduje předložit návrh smlouvy včetně příloh i v elektronické podobě na CD/DVD nosiči (nosič bude označen názvem veřejné zakázky a identifikací dodavatele). Vše bude součástí nabídky a podáno v řádně uzavřené obálce.

## 7. Kvalifikace

- 7.1. Předložením dokladů k prokázání kvalifikace přijímá dodavatel plně a bez výhrad kvalifikační

- podmínky stanovené zadavatelem. Předpokládá se, že dodavatel před předložením dokladů k prokázání kvalifikace pečlivě prostuduje všechny pokyny, formuláře, termíny a specifikace obsažené v kvalifikačních podmínkách a bude se jimi řídit.
- 7.2. Pokud dodavatel neposkytne včas všechny požadované informace, doklady a dokumenty nebo pokud tyto nebudou odpovídat kvalifikačním podmínkám, může to mít za následek vyřazení nabídky a vyloučení dodavatele z poptávkového řízení.
- 7.3. Dodavatel je povinen prokázat splnění kvalifikace ve lhůtě pro podání nabídek.
- 7.4. Kvalifikovaným pro plnění veřejné zakázky je dodavatel, který
- splní základní způsobilost;
  - splní profesní způsobilost;
- 7.5. Zadavatel stanovil prokázání splnění kvalifikace takto:
- Základní způsobilost  
Splnění základní způsobilosti prokáže dodavatel předložením čestného prohlášení (příloha B výzvy).
- Profesní způsobilost  
Splnění profesní způsobilosti prokáže dodavatel, který předloží:
- výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán,
  - výpis z živnostenského rejstříku, příp. živnostenské listy na předmět plnění,
- 7.6. Dodavatel prokazuje splnění kvalifikace doklady požadovanými zadavatelem v této výzvě. Dodavatel může prokázat kvalifikaci (její část) i výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů nebo kopií certifikátu ze systému certifikovaných dodavatelů.
- 7.7. K prokázání kvalifikace předkládá dodavatel kopie dokladů. Výpis z obchodního rejstříku a výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů nesmí být starší než 3 měsíce ke dni podání nabídek.

## 8. Termín plnění zakázky

- 8.1. Předpokládané zahájení doby plnění: 1.5.2019
- 8.2. Požadovaný termín ukončení plnění veřejné zakázky: 30.4.2022.

## 9. Další požadavky zadavatele

- 9.1. Dodavatel předá svou nabídku bez nároku na úhradu nákladů, z jejího předání nemůže vůči zadavateli uplatňovat žádné nároky.
- 9.2. Dodavatel vyplní přiložené dokumenty:
- Krycí list nabídky (příloha A výzvy),
  - Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti (příloha B výzvy),
  - Přílohy č. 1 a 2, které budou součástí smlouvy.
- 9.3. Zadavatel si vyhrazuje právo toto poptávkové řízení zrušit.

## 10. Způsob hodnocení nabídek

- 10.1. Nabídky budou hodnoceny podle kritéria ekonomické výhodnosti nabídky s těmito hodnotícími kritérii:
- |  |      |
|--|------|
| - celková nabídková cena v Kč bez DPH                                  | 85 % |
| - částka poskytnuta dodavatelem zadavateli na nákup MT a příslušenství | 15 % |
- 10.2. Pro hodnocení nabídek bude použita bodovací stupnice v rozsahu 0 až 100. Dílčí kritéria jsou matematicky vyhodnotitelné s nejhodnějši minimální nebo maximální hodnotou. Bodová hodnota bude v každém kritériu vypočtena násobkem 100 a poměru hodnoty nejhodnějši nabídky k hodnocené nabídce a vynásobena vahou dílčího kritéria. Nejúspěšnějši nabídka dosáhne v hodnocení nabídek podle bodovací metody nejvyšší bodové hodnoty.

## 11. Lhůta a místo pro podání nabídek

- 13.1. Písenné nabídky v listinné podobě musí být v řádně uzavřené obálce, označené názvem veřejné zakázky, s adresou dodavatele.
- 13.2. Nabídky je možno na adresu Technické služby města Olomouce, a.s., Zamenhofova 783/34, 772 11 Olomouc podat osobně v pracovní dny v době od 8:00 do 12:00 hod. na podatelnu zadavatele, zaslat doporučeně, příp. doručit jiným způsobem.
- 13.3. Lhůta pro podání nabídek končí **8.4.2019 ve 12:00 hodin**.

V Olomouci 25.3.2019

Osoby oprávněné jednat jménem zadavatele:

Mgr. Miloslav Tichý  
předseda představenstva

JUDr. Robert Runták  
místopředseda představenstva

Přílohy:

- Krycí list nabídky (příloha A výzvy)
- Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti (příloha B výzvy)
- Stanovení nabídkových cen (příloha č. 1 smlouvy)
- Celková nabídková cena (příloha č. 2 smlouvy)